

ヤマハ管楽器

安心アフターサポート



ヤマハ管楽器なら購入後も「3つの安心」で、長く安心して演奏をお楽しみいただけます。
大切な楽器の故障や不具合の際も長くサポートいたします。

| | 安心 1 | 安心 2 | 安心 3 |
|---------------------------|---|--|--|
| | ロングランサポート | 物損保証サポート | メンテナンス費用サポート |
| | メーカー保証内容を1年時から5年間に延長、2~5年目の修理費用をキャッシュバック | 落下による破損など、トラブルやアクシデントによって生じた故障の修理費用をキャッシュバック | ヤマハ管楽器購入者特典 メンテナンスを実施された方に電子マネー3,000円相当をプレゼント |
| サービス適用期間 | 1年目 2年目 3年目 4年目 5年目 | 購入日から 5年間 | 購入日から 1年間 |
| 修理回数/ 電子マネー付与回数 | 無制限 | 年1回 | 電子マネー付与 1回 限り |
| キャッシュバック限度額/ 電子マネー付与金額 | 商品本体購入価格(税込)まで ※保証期間中累計金額 | 50,000円 /1回(税込) | 電子マネー 一律 3,000円 相当(税込) |
| 主なサポート対象内容 | 自然故障 ●木管管体割れ ●ジョイント部分固着※1 ●金管息漏れ 等 ※2 | 物損故障 ●変形 ●凹み、ねじれ、ゆがみ ●割れ ●部品外れ 等 | 点検 調整 その他修理 |
| | 5年間のロングサポート ※1 コルク交換は含みません。 ※2 通常のご使用による木管楽器のキイのバランスの変化による不鳴り、経時変化による塗装面の自然な退色、タンポやコルクなどの消耗部品の交換は、対象外となります。詳しくはWEBで規約をご確認ください。 | 物損保証適用事例1 机からトランペットが落ちてしまった! 修理内容) ベルゆがみ・凹み修理など 修理金額) ¥27,500 物損保証適用事例2 サクソフォンに物があたってしまった! 修理内容) ベル凹み修理 修理金額) ¥20,900 上記金額は修理実績による一例です。修理店舗により、金額設定は異なる場合がございます。 | 楽器の機能や性能を維持して安心してお使いいただくために、半年に1回の定期的な保守点検の実施をおすすめします。 |
| | 安心アフターサポート修理対応店で実施された修理・メンテナンスがサポートの対象です。 | | |

適用サポートはヤマハ管楽器リペアグレード認定技術者の判断に基づき、ヤマハミュージックジャパンが適用サポートを決定いたします。 ※対象となるのは楽器の購入後に発生した故障や不具合です。

対象となる購入期間・修理対応店等、
詳細はWEBでご確認ください。

●お申込み方法は裏面にてご確認ください。 https://jp.yamaha.com/products/contents/winds/after-sales_support/

対象
楽器

ピッコロ、フルート、クラリネット、オーボエ、ファゴット、サクソフォン、トランペット、ホルネット、フリーゲルホルン、トロンボーン、ホルン、アルトホルン、バリトン、ユーフォニアム、チューバ、マーチングブラス

詳細は
こちらから



※日本国内で購入の新品管楽器に限り、学校備品、レンタル、リース品など個人所有以外の楽器は対象外です。※中古購入、譲渡、転売された楽器は対象外です。※商品お買い上げ時から1か月以内にお申込みください。※お申込みが完了するまでに実施した修理・メンテナンスは対象外です。※一部のキャンペーンや割引サービスと併用できない場合がございます。詳しくは店頭スタッフにご確認ください。※安心アフターサポート修理対応店以外で実施された修理・メンテナンスはサポート対象外です。※本サービスを利用するために発生した利用者の通話料及び通送料等の費用は、利用者の負担とします。

STEP 1



登録無料

ヤマハミュージックメンバーズに会員登録をする

右記URL、またはQRコードから登録ページにアクセスし、必要事項をご入力ください。
※「ヤマハ管楽器安心アフターサポート」をご利用いただくためには「ヤマハミュージックメンバーズ」の会員登録が必要です。(登録・年会費無料) ※すでに会員の方はSTEP2よりお進みください。

ヤマハミュージックメンバーズ
会員登録(無料)ページ
<https://member.jp.yamaha.com/public/application/add/30>



STEP 2

購入後1か月以内



登録無料

「ヤマハ管楽器安心アフターサポート」にお申込みをする

対象製品ご購入後1か月以内に、右記URLかQRコードからお申込ページにログインし、必要事項のご入力と、製品保証書・領収書(レシート)の写真を登録ください。

ヤマハ管楽器
安心アフターサポート
お申込みページ
<https://member.jp.yamaha.com/public/application/add/3304>



STEP 3



加入完了

申込受付時に加入完了メール(自動返信)が届きます。
加入完了メールは修理、メンテナンス時に必要となりますので、大切に保管ください。

STEP 4



安心アフターサポート修理対応店へ修理・メンテナンスを依頼する

加入完了メールでご自身の加入IDを必ずご確認の上、加入完了メールを用意してご購入店へご依頼ください。但し、ご購入店が安心アフターサポート修理対応店※でない場合は、お近くの安心アフターサポート修理対応店へご依頼ください。また、事前に依頼店舗へご相談の上、修理内容などをご確認ください。
※安心アフターサポート修理対応店は右記QRコードからご確認ください。※修理・メンテナンス代金をお支払いください。

ロングランサポート/物損保証サポート

①安心アフターサポート修理完了報告書
②レシート

メンテナンス費用サポート

修理伝票やレシートなどメンテナンス実施を証明できる書類
※店舗名・日付・メンテナンス金額・メンテナンス内容がわかるもの

ヤマハ管楽器
安心アフターサポート
修理対応店
<https://jp.yamaha.com/find/dealers/?cid=719488>



STEP 5

修理・メンテナンス品受取後1か月以内



利用申請

安心アフターサポート利用申請をする 修理・メンテナンス品受取から1か月以内に申請ください。

ロングランサポート/物損保証サポート

キャッシュバック申請
安心アフターサポート修理完了報告書とレシートの写真が必要です。
<https://member.jp.yamaha.com/public/application/add/3303>



メンテナンス費用サポート

電子マネー(EJOICAセレクトギフト)プレゼント申請
修理伝票やレシートなどメンテナンス実施を証明できる書類の写真が必要です。
<https://member.jp.yamaha.com/public/application/add/4326>



STEP 6



キャッシュバック・電子マネーのお受取り お送りするメールの案内に従って手続きください。

ロングランサポート/物損保証サポート

下記の中からお選びいただいたお受取り方法にて返金いたします。
●銀行振込 ●コンビニ(ローソン) ●銀行ATM(セブン銀行)

メンテナンス費用サポート

EJOICAセレクトギフト3,000円相当プレゼント
下記の中から好きな電子マネー等へ交換いただけます。
●楽天Edy ●WAONポイント ●nanaco
※EJOICAセレクトギフトは、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。※掲載されているロゴは、各社の商標または登録商標です。



〈店舗印〉

株式会社ヤマハコーポレートサービス
【ヤマハ管楽器 安心アフターサポート 事務局】
お問い合わせ **TEL.0120-225-808**
(営業時間)月～金 10:00～17:00
※土日祝及び事務局指定休日は除く

株式会社ヤマハミュージックジャパン
2020年10月作成 カタログコード-BAAS2009